

Condiciones Generales de Contratación

Todas las ventas efectuadas por VICENTE MALAGÓN, S.A. se entenderán sometidas a las presentes Condiciones Generales. Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de VICENTE MALAGÓN S.A. o a lo aquí estipulado tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por las partes contratantes en cuyo caso dichos pactos particulares prevalecerán.

VICENTE MALAGÓN S.A., por cambios de última hora, podrá modificar las especificaciones del producto respecto de la información facilitada en su publicidad, que puede afectar al valor o a la apariencia de los productos ofertados.

La identidad y domicilio del proveedor, características del producto, su precio, gastos de transporte, forma de pago son los que constan en las presentes Condiciones Generales.

FORMAS DE PAGO

Transferencia Bancaria

Si deseas realizar el pago mediante transferencia, te facilitamos nuestros datos bancarios juntamente con la referencia de tu pedido. Cuando nuestro departamento de administración verifique la transacción procederá a gestionar el envío de tu compra. Si tiene alguna duda sobre su transferencia, puede ponerse en contacto con nosotros en: berenjenas@la-plaza.es

Titular de la cuenta: VICENTE MALAGÓN S.A.

Pago mediante Contrareembolso

También puedes pagar mediante Contrareembolso al recibir el pedido en tu domicilio. Esta forma de pago está sujeta a un incremento de 2,00 € más IVA (21%) sobre el importe total del pedido si tu pedido no supera los 66,00 euros. Para pedidos superiores a 67,00 euros el incremento por esta forma de pago es del 3% del importe total más IVA (21%).

HOJA DE RECLAMACIONES

De acuerdo con el art. 1 del RD 5/1997 14 Enero, existen a disposición de nuestros Clientes, hojas de reclamación en el domicilio social de la empresa.

DATOS DE CONTACTO

VICENTE MALAGÓN S.A.
C/ Ejido de San Juan, 39
13270. Almagro (Ciudad Real)
Phone: +34 926860806
Fax: +34 926861029

NIF. A13023643
berenjenas@la-plaza.es

CLAÚSULA DE ACEPTACIÓN

Mediante la aceptación del presente contrato, usted declara:

1. Ser mayor de edad y tener capacidad para contratar.
2. Que ha leído y acepta las presentes condiciones generales. Este documento puede ser impreso y almacenado por los Clientes.

TRANSPORTE Y CONDICIONES DE ENTREGA

La entrega de la mercancía se efectuará, salvo pacto específico en contrario, sin perjuicio de lo que establezcan las cláusulas a continuación:

- Hasta la salida de la mercancía de nuestros almacenes, el Cliente tiene pleno derecho a la modificación o cancelación de su pedido.
- La entrega se considerará realizada en el momento en que la empresa de transportes haya puesto el/los producto/s a disposición del Cliente y este haya firmado el documento de recepción de entrega. Corresponde al Cliente verificar el/los producto/s al recibirlo y exponer ante el mismo transportista todas las salvedades y reclamaciones que pudieran estar justificadas en el documento de recepción de entrega, o durante las 24 horas siguientes a la recepción, en caso de daños no apreciables exteriormente.
- VICENTE MALAGÓN S.A. podrá realizar la entrega antes de la fecha pactada, así como efectuar entregas parciales si lo estima conveniente, que producirán la entrega, transmisión del riesgo y devengo del precio en cuanto a dicha entrega.
- Los plazos de entrega serán los que en el momento de la realización del pedido figuren en la disponibilidad del mismo en la página Web. No obstante, en caso de producirse pedidos simultáneos por parte de distintos compradores, que motivaran el fin de existencias eventual, o definitivo, de un producto, los plazos pueden alterarse, pues están supeditados al orden de reserva y a la disponibilidad y/o suministro de mercancía por parte de los proveedores.
- VICENTE MALAGÓN S.A. informará al Cliente, lo antes posible, de cualquier retraso superior a 7 días en la fecha prevista, a fin de que éste manifieste su voluntad de mantener o cancelar el pedido.
- En caso de que el fin de existencias fuera definitivo VICENTE MALAGÓN S.A. informará al Cliente a la mayor brevedad de una posible alternativa, en función de sus características y precio, para que el Cliente pueda elegir entre ésta, o la cancelación del pedido, con la consecuente devolución del importe en caso de pago anticipado.
- Asimismo, retrasos superiores a diez días de la fecha de entrega pactada por causas imputables a VICENTE MALAGÓN S.A. darán al Cliente el derecho de cancelación del pedido, devolviéndose, en este caso, las cantidades que éste pudiera haber pagado.
- VICENTE MALAGÓN S.A. no será responsable por la falta de cumplimiento de sus obligaciones cuando la misma se deba a hechos que no se hubieran podido prever, o que, aún previstos, fueran inevitables, o impedimentos ajenos a

su voluntad (tanto en casos de fuerza mayor como de caso fortuito), incluidos entre otros, actos de gobierno o de la Administración, huelgas laborales propias o de terceros o generales, cierres patronales, desórdenes civiles, terremotos y cualesquiera otros desastres naturales, carencia o imposibilidad de obtención de materias primas, suministros o equipos, falta de funcionamiento de las instalaciones, etc.

- A excepción de lo dispuesto en las Condiciones Generales, VICENTE MALAGÓN S.A. no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivar del retraso y/o la falta de entrega de la mercancía, en particular del lucro cesante o cualquier daño o perjuicio emergente derivado del retraso o pérdida de producción que, como consecuencia del retraso, pudiera sufrir el Cliente.
- En caso de error justificado en la entrega, VICENTE MALAGÓN S.A. sólo aceptará las devoluciones respecto de aquellos productos no abiertos y/o aún en sus embalajes originales e intactos.

PLAZOS DE ENTREGA

La entrega de su pedido en España Península será entre 2 y 3 días laborables (excluidos sábados y domingos).

PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

VICENTE MALAGÓN S.A. garantiza absolutamente la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes.

Todas las operaciones de pago en línea o en tiempo real, se realizan a través de un servidor seguro, basado en el estándar SSL, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. Los datos del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto.

VICENTE MALAGÓN S.A. garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

Todos los datos facilitados por nuestros clientes a VICENTE MALAGÓN S.A. o a sus empleados, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal creado y mantenido bajo la responsabilidad de VICENTE MALAGÓN S.A. con la finalidad de atender y tramitar los pedidos de los mismos de forma satisfactoria.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 5 del mismo precepto legal, los clientes de VICENTE MALAGÓN S.A. pueden, en todo momento, ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición sobre sus datos personales comunicándolo por escrito a:

VICENTE MALAGÓN S.A.
C/ Ejido de San Juan, 39
13270. Almagro (Ciudad Real)
berenjenas@la-plaza.es

En el caso que los datos suministrados estén asociados a una compra, la legislación fiscal española nos obliga a mantenerlos al menos durante cinco años, por lo que no se podrán borrar ni rectificar, aunque sí bloquear (cancelar), a pesar de que el Cliente así lo solicite.

DERECHO DE DESESTIMIENTO

El consumidor y usuario dispondrá de un plazo máximo de siete días hábiles para ejercer el derecho de desistimiento desde la recepción del producto. Será la ley del lugar donde se ha entregado el bien objeto del contrato o donde hubiera de prestarse el servicio, la que determine los días que han de considerarse hábiles. El Cliente podrá solicitar la devolución del precio, si ésta es posible mediante el mismo método de pago utilizado en el pedido o bien en un descuento por el importe del producto en un nuevo pedido.

Para la devolución de artículos adquiridos en tienda, podrá acudir durante los 7 días siguientes a la recogida de la adquisición, siempre que la misma tenga la consideración recogida en el artículo 1.2 de la ley 26/1984. El Cliente recibirá un vale de compra.

El comprador deberá abonar, de existir, los gastos directos de devolución e indemnizar por los desperfectos que presente el producto. Para realizar la devolución, es necesario que la mercancía esté en perfecto estado, con todos sus accesorios completos, así como con el embalaje original intacto.

El Cliente que devuelva el producto adquirido deberá hacerlo en el embalaje original del fabricante, en caso de hacerlo mediante una empresa de transportes o mensajería, el Cliente deberá asegurarse de que el embalaje original del fabricante no resulte dañado, alterado, deteriorado en modo alguno. VICENTE MALAGÓN S.A. se reserva el derecho de realizar un análisis previo de la mercancía antes de aceptar dicha devolución.

VICENTE MALAGÓN S.A. no aceptará devoluciones si el producto no se presenta en perfectas condiciones. Quedarán excluidos del derecho de desistimiento, dadas sus especiales características aquellos productos que se hubieran desarrollado a medida para el Cliente, aquellos productos que fueran encargados específicamente para el Cliente y que hubieran sido abiertos y sacados de su precinto por el Cliente y todas aquellas compras como resultado de una actividad empresarial.

El Cliente podrá realizar la devolución personalmente, a través de terceros enviados, o bien a través de una empresa de transportes o mensajería a su cargo. VICENTE MALAGÓN S.A. examinará su contenido, a fin de verificar su perfecto estado, para su aceptación.

La recepción de la mercancía devuelta no supondrá en ningún caso aceptación o conformidad del estado de la misma, por lo que VICENTE MALAGÓN S.A. tendrá un plazo de 15 días para manifestar al Cliente los daños existentes en el producto devuelto cuya indemnización deberá satisfacer el Cliente.

VICENTE MALAGÓN S.A. queda facultado para suspender y/o cancelar los envíos de mercancías, o en su caso, desistir y/o resolver el Contrato, sin que por ello resulte responsabilidad alguna por daños y perjuicios (incluido el lucro cesante), si el Cliente se

viese afectado, de forma voluntaria o involuntaria, por cualquier clase de liquidación, insolvencia, situación de concurso, falta de capacidad jurídica, impago de efectos cambiarios o cualesquiera otros indicios en el deterioro del patrimonio del Cliente o de su solvencia económica.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

En ocasiones existirán ofertas o modificaciones de precios en un determinado rango de tiempo o fechas. Estos precios de oferta tan solo serán válidos durante el tiempo de duración de las mismas y siempre según las condiciones indicadas en su momento en la web de VICENTE MALAGÓN S.A.

Se informará al Cliente, antes de aceptar cualquier pedido, que los precios, las características y la disponibilidad de los productos comercializados por VICENTE MALAGÓN S.A. pueden variar por diferentes motivos.

El precio del producto es aquel que en el momento de la aceptación del pedido por VICENTE MALAGÓN S.A. se encuentra en vigor. Todo pedido está sujeto a la aceptación del mismo por parte de VICENTE MALAGÓN S.A. y a las Formas de Pago posibles.

VICENTE MALAGÓN S.A. no enviará ningún pedido hasta comprobar que el pago se ha realizado o que la solicitud de pago contra reembolso haya sido aceptada. En caso de impago por parte del Cliente, total o parcial, en la fecha de vencimiento pactada para uno o más envíos de productos, o por insolvencia o problema alguno con su tarjeta de crédito VICENTE MALAGÓN S.A. optará entre suspender o cancelar cualquier envío o contrato pendiente, sin incurrir en responsabilidad por cualesquiera daños o pérdidas, incluido el lucro cesante, o daños por retraso o pérdida de producción ocasionados al Cliente. Lo anterior no liberará al Cliente de sus obligaciones contractuales pendientes, en relación a los pagos adeudados y a la recepción de productos.

En caso de producirse un retraso en la recepción o retirada de la mercancía por parte del Cliente, VICENTE MALAGÓN S.A. podrá almacenar la mercancía, por cuenta y riesgo del Cliente, en sus instalaciones o en las de un tercero, y el Cliente vendrá obligado al pago de tantos gastos sean ocasionados a VICENTE MALAGÓN S.A. o al tercero. En el caso de que el Cliente realice la compra mediante tarjeta de crédito/débito a través de la página Web, y realice la recogida en tienda o envíe un transporte a recogerla por su cuenta, VICENTE MALAGÓN S.A. en cumplimiento de la normativa vigente en cada momento, guardará el/los producto/s según los plazos establecidos por la Ley.

NORMAS DE GARANTIA. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

VICENTE MALAGÓN S.A. no será responsable de las consecuencias que pudieran resultar del uso indebido del Cliente, y/o cualesquiera terceros.

VICENTE MALAGÓN S.A. responderá, por tanto y según la ley, de cualquier falta de conformidad que existiera en el momento de la entrega del pedido y durante los dos años siguientes a la entrega, siempre y cuando el producto se encuentre dentro del

periodo hábil para su consumo, periodo establecido hasta la finalización de la fecha indicada en el producto mediante la leyenda CONSUMIR PREFERENTEMENTE ANTES DEL (...fecha).

La garantía quedará anulada cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:

- Golpes y/o transporte inadecuado o manipulación de cualquier precinto o etiqueta de identificación/ control, culpa o negligencia del Cliente o tercero, o desgaste normal por el uso, daños debidos a fenómenos externos y/o accidentes, descarga, control de humedad, u otras condiciones ambientales distintas a un entorno seguro y normal, catástrofes naturales como tempestades, inundaciones, rayos, terremotos, incendios, etc.

La responsabilidad total de VICENTE MALAGÓN S.A., por cualesquiera conceptos, no excederá, en ningún caso, del valor total de la mercancía defectuosa suministrada. VICENTE MALAGÓN S.A. no será, en ningún caso, fuera de lo previsto en la presente cláusula, responsable de cualesquiera daños y perjuicios, en especial del lucro cesante, o daños y perjuicios por resultados previstos, retraso o pérdida de producción.

CLAUSULA DE RESERVA DE DOMINIO

La mercancía suministrada, sin perjuicio de que su posesión directa haya sido ya desplazada al Cliente, pertenecerá en propiedad a VICENTE MALAGÓN S.A. hasta la total satisfacción de su precio. El Comprador no podrá dar en prenda, o ceder en garantía a terceros, ya se trate de garantía real, ya personal, cualquiera que fuera el medio, la mercancía hasta su total pago. Hasta que éste se produzca, el Cliente mantendrá la mercancía en buen estado y la identificará, en su caso, como propiedad de VICENTE MALAGÓN S.A. El ejercicio de la reserva de dominio no implicará la renuncia a exigir el cumplimiento del contrato ni a la indemnización de daños y perjuicios.

No obstante, en caso de incumplimiento de la prohibición de ceder, y sin perjuicio de las acciones a que hubiese lugar, el Cliente cede expresamente, en virtud del presente documento, en garantía de cualquier crédito frente al mismo a favor de VICENTE MALAGÓN S.A. los créditos que a su favor surjan frente a terceros como consecuencia de la transmisión o transformación, total o parcial, de la mercancía cuyo precio no se haya satisfecho en su totalidad.

En caso de embargo o cualquier otro modo de intervención de tercero sobre la mercancía cuyo precio no se haya satisfecho totalmente, el Cliente dejará constancia expresa de la existencia de la presente reserva de dominio e informará inmediatamente y por escrito a VICENTE MALAGÓN S.A.

EXPORTACIÓN

En caso de ser necesaria la exportación o envío de los productos fuera de España, serán de cuenta y riesgo del Cliente el cumplimiento de la normativa aplicable, obtención de licencias o permisos correspondientes y formalidades en general.

Las condiciones de venta, entrega y transmisión del riesgo para exportación serán en todo caso EXW Incoterms ICC. En caso de envío de la mercancía serán de aplicación las presentes Condiciones Generales, remitiéndose ésta por cuenta y riesgo del Cliente, quien deberá satisfacer los gastos de transporte.

LEY APLICABLE

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a las Leyes de España.

La eventual nulidad, total o parcial, de alguna de las Condiciones Generales o Particulares, no incidirá en la validez del contrato en sí, debiendo integrarse la voluntad de las partes con respecto a la cláusula nula, y siendo de plena aplicación el resto de Condiciones.

El Cliente declara que conoce el contenido del presente contrato no solamente por su inclusión en la factura, sino también porque las Condiciones Generales extendidas en el mismo se hallan disponibles al público en el local de VICENTE MALAGÓN S.A., así como en las páginas Web www.la-plaza.es y www.almagrena.es